

**Zarządzenie Nr 0050/89/2011**  
**Wójta Gminy Krupski Młyn**  
**z dnia 13 września 2011 roku**

w sprawie: powołania zespołu przeprowadzającego badanie satysfakcji klienta w Urzędzie Gminy Krupski Młyn.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) oraz pkt 6 załącznika do zarządzenia nr 0050/86/2011 Wójta Gminy Krupski Młyn z dnia 30 sierpnia 2011 roku w sprawie wprowadzenia regulaminu badania satysfakcji klientów Urzędu Gminy Krupski Młyn

zarządzam, co następuje:

§ 1

Powołuję zespół przeprowadzający badanie satysfakcji klienta w Urzędzie Gminy Krupski Młyn w składzie:

Stefan Hajda – Sekretarz Gminy  
Ewa Śleboda – Kierownik Referatu Organizacyjnego  
Anna Wojciechowska – Inspektor ds. kancelaryjnych.

§ 2

Do zadań zespołu, o którym mowa w § 1 należą następujące czynności:

1. Umieszczenie na stronie internetowej Urzędu, na tablicach ogłoszeń oraz w sposób zwyczajowo przyjęty na 14 dni przed terminem przeprowadzania badania ankietowego informacji o terminach, sposobie i celu przeprowadzenia badania ankietowego;
2. Przygotowanie odpowiedniego nakładu (min. 100 szt.) formularzy ankiety;
3. Rozmieszczenie i oznakowanie urn oraz wyłożenie formularzy ankiet;
4. Udostępnienie na stronie internetowej Urzędu możliwości wypełnienia i wysłania ankiety on-line;
5. Nadzorowanie zbierania danych w Urzędzie;
6. Dokonanie zbiorczego zestawienia danych;
7. Przeprowadzenie analizy zgromadzonych danych;
8. Sporządzenie raportu z przeprowadzonej analizy i opracowanie wniosków końcowych;
9. Przedstawienie raportu i wniosków końcowych Wójtowi Gminy;
10. Udostępnienie raportu i wniosków końcowych na stronie internetowej Urzędu.

### § 3

1. Badanie, o którym mowa w § 1 przeprowadzone zostanie w terminie od 1 października 2011 roku do 30 listopada 2011 roku, zgodnie z postanowieniami Regulaminu – Badanie satysfakcji klienta stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 0050/86/2011 Wójta Gminy Krupski Młyn z dnia 30 sierpnia 2011 roku w sprawie wprowadzenia regulaminu badania satysfakcji klientów Urzędu Gminy Krupski Młyn.
2. Zespół zakończy czynności określone niniejszym zarządzeniem w terminie do 31 grudnia 2011 r.

### § 4

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia będę sprawował osobiście.

### § 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.